

社会人に不可欠なマナーを再確認！

## 若手社員のための **ビジネスマナー講座**

### ■セミナーのねらい

〈対象〉ビジネスマナーを再確認したい若手社員の皆さま

ビジネスマナーにおいて、普段つい見逃してしまう自分の癖や、必要性は分かっているも余裕がなくできないことは多くあります。また、入社から年次が経つほど「今さら聞けない…」という状況に陥り、その場しのぎの対応で乗り切っているケースも考えられます。このような事態を避けるためには、ポイントを押さえた、実務で活用できるビジネスマナーを身に付けることが大切です。

本セミナーでは、**ビジネスパーソンに必要とされる基本スキルであるビジネスマナー**を、ロールプレイングを交えて確認していただきます。そしてビジネスマナーの基礎知識や応対を自分のものとして体得していただき、お客様や社内の仲間から信頼される人材として成長していただくことを目指します。

### カリキュラム

#### ■信頼関係を築くビジネスコミュニケーション

- ・CS（顧客満足）向上のために・・・  
感心の悪い対応、感心の良い対応 = お客様の視点から考える  
求められる「会社の代表」という自覚
- ・対応力を高めるためには・・・  
ホスピタリティマインド（おもてなしの精神）を発揮する

#### ■マナーの基本

- ・第一印象の重要性
- ・マナーとは？ なぜ必要なのか？ なぜそうするのか？
- ・マナーの実践は、コミュニケーション力の向上につながる
- ・相手に好印象を与える「マナーの基本 5 原則」の再確認

#### ■効果的なコミュニケーション

- ・感心の良い話し方、聴き方
- ・敬語、正しい表現

#### ■ビジネスマナーの実践

- ・好感を与える接客応対  
電話応対、来客応対、席次、名刺交換、他社訪問など

#### ■社会生活に必要な一般常識

- ・社会人としての様々な気配りや配慮
- ・冠婚葬祭マナー

### 講師

#### 黒坂 明子 氏



大手航空会社の客室乗務員として活躍。研修講師として独立後は、「おもてなし」に従事したキャリアを生かし、企業研修・職員研修において、ホスピタリティマインド溢れる人材育成に力を注いでいる。

#### ＜講師から受講生の皆さんへ＞

マナーの実践はビジネスツールの一つであり、理解し納得することが大切です。この研修では、パートナーやグループメンバーとの演習を通して、スキル・能力の向上を図ります。

この研修で、職場内、取引先、取引先の顧客から、より「できる人！」「信頼できる人！」と思われるビジネスパーソンになり、自信を持って仕事に邁進してください！

【日時】 2021年 2月 5日（金） 10:00～16:00

【会場】 ちばぎん総研 稲毛セミナールーム 【定員】 20名（お申込先着順）

（JR稲毛駅東口徒歩1分、こみなと稲毛ビル4階、1階千葉銀行稲毛東口支店 裏面案内図参照）

※駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮下さい。

【受講料】 会員：24,200円 一般：29,700円 消費税込（資料代含）

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます。

弊社ホームページからお申込みいただけます。

ちばぎん総研 セミナー

検索

参加申込み

F A X 043-351-7440 (24時間受付)

●お申込み

下記に必要事項をご記入のうえ、上記番号までFAXして下さい。

なお、お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます。ご了承ください。

ちばぎん総研 2/5(金)「若手社員のためのビジネスマナー講座」参加申込書			
貴社名		○で囲む	総研会員・非会員
ご住所	〒	会員番号	
電話番号		連絡担当者	所属・役職
F A X			氏名
所属・役職		受講者名 (ふりがな)	

受講者の方々へのお願い

- マスク着用での受講をお願いいたします。当日はマスクをお持ちください。
- 受付時に検温を実施いたします。37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

【受講料のお支払方法】

●自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を自動引落しいたします。なお、請求書・領収書が必要な場合は下記に○をお付け下さい。

請求書要  領収書要

●自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をお送りいたしますので、開催日の前日までに指定口座へお振込み願います。（振込手数料はご負担願います。）

\*受講取消しの場合の受講料のお取扱い

受講お取消しの場合は、セミナー開催日前日午後5時までにご連絡（電話またはFAX）下さい。事前のご連絡なく、ご欠席の場合は、受講料を頂戴いたしますので予めご了承ください。

■講演の録音、録画はご遠慮願います。

\*個人情報の利用目的

- ①商品やサービス等のお申込受付のため。
- ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。

なお、個人情報の利用目的の詳細につきましては、当社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。

ホームページからもお申込みいただけます

ちばぎん総研 セミナー

Q 検索



稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

〈お問い合わせ先〉

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部  
 TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440  
 ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>