

激変してしまった世の中で、求められるリーダーとなるために

## リーダー養成講座

コロナ禍の世の中で、企業は大きな試練の時を迎えています。この試練に立ち向かえる人材こそが「リーダー」であり、組織はそのような人材を育成できるか、今まさに真価が問われています。組織でリーダーの方、突然リーダー役を命じられた方、「リーダーとして自分は大丈夫か…」と悩まれている方へ、リーダーとして具体的な行動が学べる待望のセミナーです。是非この機会にご参加ください。

### 内 容

1. 急変した with コロナ時代の職場環境
2. 自分が会社の中心選手であることへの自覚
  - ・フォロワーシップとリーダーシップ
3. 自分自身のステージをしっかりと自覚する
  - ・将来のステップアップに向けた意識付け
  - ・仕事がデキル人に共通していること
  - ・模範となる立場の者として当たり前の心得
  - ・部下がお手本にする上司の振る舞い方
4. リーダーが備えている「人を動かす5つの力」
5. 相手本位の姿勢（接待力：おもてなし力）
6. あの人と一緒に働きたいと思われる人の共通点
  - ・自己開示／ポジティブシンキング／ユーモア力
7. まずまず求められる「コミュニケーション力」
  - ・きく力（リスニング）
  - ・要約力
  - ・話す力
8. ストレスコントロール 14 の手法



### 講 師

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役  
一般社団法人 日本おもてなし推進協議会 理事長

古川 智子 氏

☆☆☆☆☆☆



「おもてなしセミナー」の先駆者  
国内第一人者（年間開催回数 12 年連続第一位）全国  
47 都道府県で 2500 回を超す  
講演・セミナーの実績。江戸期  
創業 330 年の大手老舗企業で  
人材開発・教育担当責任者を  
務め、300 年に渡り江戸の老舗

に受け継がれてきた「江戸しぐさ」をベースとした教育プログラムを構築。組織に「おもてなしの心」を育むための手法を誰にでも分りやすくノウハウ化しメディアから注目を集める。出身の老舗では、総合職社員として、経営企画、マーチャンダイジング、商品開発、販売促進、総務、人事、広報、営業企画、販売、工場という様々な業務を経験。リーダー育成、コーチング、コミュニケーション、ビジネスマナー、メンタルヘルス、ハラスメント、チームビルディング、風土改革、5S 活性化、工場見学体制構築、商品開発等、数多くの従業員研修で高評価を得ている。NHK・民放・各種メディアに出演。著書「仕事が 100% 成功するおもてなしの習慣」は Amazon でベストセラーを記録。

【日 時】 2021 年 7 月 15 日（木） 9：30～16：30

【会 場】 ちばぎん総研 稲毛セミナールーム 【定 員】 20 名（お申込先着順）

（JR 稲毛駅東口徒歩 1 分、こみなと稲毛ビル 4 階、1 階千葉銀行稲毛東口支店 次頁案内図参照）

※ 駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

【受講料】 会員：24,200 円 一般：29,700 円 消費税込（資料代含）

※ 1 社 2 名以上ご参加の場合、合計金額の 10%を割引きます。

弊社ホームページからお申込みいただけます。

ちばぎん総研 セミナー

検索



F A X 043-351-7440 (24 時間受付)

## ●お申込み

下記に必要事項をご記入のうえ、上記番号まで FAX して下さい。

なお、お申込者が 10 名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます。ご了承ください。

### ちばぎん総研 7/15(木)「リーダー養成講座」参加申込書

貴社名				○で囲む	総研会員・非会員
ご住所	〒			会員番号	.....
電話番号			連絡 担当者	所属・役職	
F A X				氏名	
所属・役職			受講者名 (ふりがな)		

#### 受講者の方々へのお願い

- マスク着用での受講をお願いいたします。当日はマスクをお持ちください。
- 受付時に検温を実施いたします。37.5 度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

#### 受講料のお支払方法

##### ●自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月 5 日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。請求書を連絡担当者宛にご郵送します。※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

##### ●自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

##### ★受講キャンセルの場合の受講料のお取扱い

開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。

#### 講演の録音、録画はご遠慮願います。

##### 【お問い合わせ先】

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部  
TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440  
ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>

##### \*個人情報の利用目的

- ①商品やサービス等のお申込受付のため。
- ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。

なお、個人情報の利用目的の詳細につきましては、弊社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。

#### 稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。