

“カリスマ駅弁販売員”に学ぶ 接客と現場改革の考え方

所長1年目で、いかにして駅弁売上を5000万円アップさせたのか？

JR 大宮駅構内を中心に「駅弁屋旨井門」8店舗を営業所長として切り盛りし、驚異の売上を上げてきた『カリスマ駅弁販売員』こと三浦由紀江氏が、自らの実務体験を通して、売上アップの接客術から商品開発・現場改革・組織管理・人材育成までを語り尽くします。

講演内容

1. 売れる接客の秘訣
2. なぜ所長に抜擢されたのか
3. 商品の仕入れ、商品開発
～現場に足を運ばずに見えるものは何もない～
4. 現場改革と人材育成
5. 私の仕事の流儀 他

講師 (株)日本レストランエンタプライズ 駅弁マイスター 元大宮営業所長
三浦 由紀江 氏



1953年、埼玉県生まれ。23年間の専業主婦生活を経て、44歳時にJR上野駅の駅弁販売でパートデビュー。徐々に駅弁販売員として実績を上げる。その後パートとしては初めて上野駅8店舗を束ねる総括店長となり、49歳で契約社員に。52歳で正社員になり、翌年 異例の抜擢で大宮営業所長となる。就任1年目で駅弁売上を5000万円アップさせ、年商10億円超を達成。2013年4月、(株)日本レストランエンタプライズの駅弁マイスターになる。同年12月末に定年を向かえ退職したが、引き続き、同社のパート社員「駅弁マイスター」として現場の指導にあっている。

【著書】「1年で駅弁売上5000万アップさせたパート主婦が明かす奇跡のサービス」
「時給800円から年商10億円のカリスマ所長になった28の言葉」 (ダイヤモンド社)

【メディア出演】

- ・NHK「プロフェッショナル 仕事の流儀」
- ・テレビ朝日「激レアさんを連れてきた。」
- ・フジテレビ「エチカの鏡」
- ・TBSテレビ「がちりマンデー」 他

【日時】 2021年 **11月25日(木)** 14:00～16:00

【会場】 **コレド室町3 (室町ちばぎん三井ビルディング) 15階 多目的ホール**

地下鉄銀座線「三越前駅」下車1分 ※駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮下さい。

【受講料】 **会員：無料** 一般：5,500円 (消費税込)

【定員】 **16名** (お申込先着順) …1社につき2名までといたします。

弊社ホームページからお申込みいただけます。

ちばぎん総研 セミナー

検索

ホームページからのお申込みは

<https://www.crinet.co.jp/cgi-bin/seminar/apply1.cgi>

ちばぎん総研 セミナー

検索



F A X 043-351-7440 (24時間受付)

※切らずにこのままFAXしてください。

1社につき、2名までといたします。

2021年11月25日(木) 14:00開講「接客と現場改革の考え方」			
貴社名		○で囲む	総研会員・非会員
ご住所	〒	会員番号	
電話番号		連絡担当者	所属・役職
F A X		氏名	
所属・役職		受講者名(ふりがな)	

受講者の方々へのお願い

- マスク着用での受講をお願いいたします。当日はマスクをお持ちください。
- 受付時に検温を実施いたします。37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

■ぶぎん地域経済研究所との共同開催について

平成28年3月に千葉銀行と武蔵野銀行は包括提携「千葉・武蔵野アライアンス」を締結いたしました。同じ首都圏に隣接する地方銀行グループとして、今後も各分野で協力体制を構築していきます。

■お申込み方法

・申込書をFAXでお送り下さい。受講票を郵送いたしますので、当日会場受付にご提出ください。
(開催日1週間前になっても受講票が届かない場合はご連絡下さい)

・会員以外の方は請求書をお送りしますので、開催日前日までに受講料をお振込みください。
(なお、振込手数料はご負担下さい。領収書は発行いたしませんので、「振込金受取書」を領収書としてご使用ください)

※受講料の払い戻しはいたしかねますので、ご都合の悪くなった場合は、代わりの方のご参加をお願い致します。

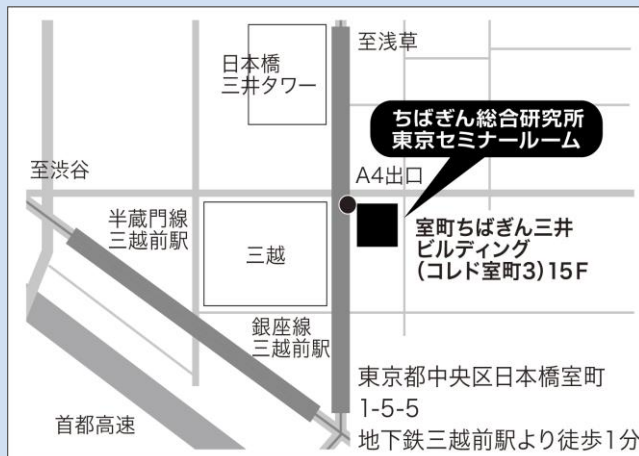
■本申込書にご記入いただいた個人情報は、以下の利用を目的とします。

- ①商品やサービス等のお申込受付のため。
- ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。

個人情報の利用目的の詳細につきましては、当社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。

■講演の録音・録画はご遠慮願います。

■会場案内



※駐車場はございませんのでお車でのご来場はご遠慮下さい。

〈お問い合わせ先〉

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部
TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440
ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>