

ちばぎん総研 セミナーのご案内

『M-1 グランプリ』3年連続1回戦敗退でも接客では日本一！

あなたのファンが増えていく！ 接客×クレーム対応研修

セミナーのねらい

売れない時代だからこそ、新しい利益の上げ方があります。「接客×クレーム対応の法則」を実践することで、現場の接客力がアップし、クレームもなくなり、“ファン”を増やすことができます。本研修では、ユニークな経歴と大手とんかつ屋チェーン店で接客No.1の記録を持つ大島氏が、接客&販売促進に活かせるキーワードに、実例を交えながらお伝えします。

セミナーの主な内容

1. リピーターとファンの違いとは・・・
2. お客様の心を捉える接客のポイント&実例
3. クレームはお客様からのアドバイスだ
4. クレームからファンをつくる対応法
5. 売上を上げたいなら接客の武器を作れ

メディア出演歴

NHK 「オンバト+」
NHKラジオ「サンドウィッチマンの天使の
つくり笑い」 ほか

講師

大島 和也 氏

日本クレーム対応協会 講師
接客コンサルタント
現役お笑いタレント



短大を卒業後、小学校の教諭となる。「20分休みに大島先生と遊ぶ予約リスト」が勝手に作られるほど、子供や保護者から人気を集めるが、どうしても夢を諦めきれずお笑いの世界へ。その後、芸人になるも鳴かず飛ばず。生活のため、大手とんかつ屋チェーン 和幸で

バイトを始めたところ、独自の接客方法で、わずか一年の間に、店舗の売上を175%に成長させた。同社主催の接客コンテストでも、日本一に輝いている。

【日時】2020年5月13日(水) 13:00~16:00

【会場】ちばぎん総研 稲毛セミナールーム 【定員】30名(お申込先着順)

(JR稲毛駅東口徒歩1分、こみなと稲毛ビル4階、1階千葉銀行稲毛東口支店 裏面案内図参照)

※駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

【受講料】 会員：13,200円 一般：18,700円 消費税込(資料代含)

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます。

お申込は次頁をご利用ください。弊社ホームページからもお申込みいただけます。

ちばぎん総研 セミナー

検索

参加申込み

F A X 043-351-7440 (24時間受付)

●お申込み

下記に必要事項をご記入の上、当参加申込書を上記番号まで FAX して下さい。

なお、お申込者が 10 名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます。ご了承ください。

| ちばぎん総研 5/13(水)「接客×クレーム対応研修」参加申込書 | | | |
|----------------------------------|---|-------------|----------|
| 貴社名 | | ○で囲む | 総研会員・会員外 |
| ご住所 | 〒 | 会員番号 | |
| 電話番号 | | お申込 責任者 | 部署・役職名 |
| F A X 番号 | | | 氏名 |
| 部署・役職名 | | 受講者名 (ふりがな) | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

【受講料のお支払方法】

●自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月 5 日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を自動引落しいたします。なお、請求書・領収書が必要な場合は下記に○をお付け下さい。

請求書要 領収書要

●自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をお送りいたしますので、開催日の前日までに指定口座へお振込み願います。（振込手数料はご負担願います。）

*受講取消しの場合の受講料のお取扱い

受講お取消しの場合は、セミナー開催日前日午後 5 時までにご連絡（電話または FAX）下さい。事前のご連絡なく、ご欠席の場合は、受講料を頂戴いたしますので予めご了承ください。

■講演の録音、録画はご遠慮願います。

*個人情報の利用目的

- ①商品やサービス等のお申込受付のため。
 - ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。
- なお、個人情報の利用目的の詳細につきましては、当社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。

稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

〈お問い合わせ先〉

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部
TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440
ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>

こちらの QR コードから
ホームページへアクセスできます。

