

## いまだから聞いておきたい！ 学んでおきたい！

# 新入社員フォローアップ研修

### セミナーのねらい

新人は入社後半年を越えて、新たな悩みや壁に突き当たるものです。

思い描いていた職場イメージとの違い、先輩・上司とのコミュニケーション不能、配属先に同期が少なく不安を相談しにくい環境などなど……見えてきた個々の課題について、①働き方 ②ビジネスマナー ③人間関係をテーマに解決法を探ります。

また、所属企業が目指すところと、自分に求められる役割を見直して意識を高め、職業人に求められる仕事の取り組み方や人との関わり方を我が事として振り返り、自律・自責への道筋をつくります。

そして、来春入社する新人のメンターとなる1年目社員の皆様に、期待される役割とその水準を認識していただき、更なるレベルアップを図ります。

### カリキュラム

#### 1. 「働く」を見直す

わたしの会社案内とわたしの仕事

#### 2. 半年間で見えてきた自分の役割と課題

#### 3. ビジネスマナー完全マスター

- ・報告連絡相談の課題と改善
- ・間違っ身につけた言葉遣いを学び直す
- ・今更聞けないマナー(電話対応・名刺交換)
- ・ビジネス文書 etc.

#### 4. プロフェッショナルの条件

- ・センス磨きは5S から始まる
- ・課題の捉え方と解決への道筋作り
- ・仲間とお客様に愛される人間像とは

#### 5. 抽出課題解決のための目標設定

### 講師

株式会社 ウィルファースト

代表取締役社長

植田 絵美子 氏

ANA勤務時代には客室乗務員だけでなく、チーフパーサー、チームコーディネーター、新入社員教育コーディネーター、フライト訓練インストラクターなど、新入社員教育を担当。国際線サービス改善委員会、安全推進委員会に選出。ANA「スターアワード」を当時の歴代最高得点で受賞。

2007年ANA退職後、フリー講師に転身。2010年株式会社ウィルファースト設立、代表取締役就任。新入社員研修をはじめ、各法人においてコーディネーター養成、リーダー養成、接遇講師等、多方面で活躍中。



【日時】 2020年10月15日(木) 9:30~16:30

【会場】 ちばぎん総研 稲毛セミナールーム 【定員】 20名(お申込先着順)

(JR稲毛駅東口徒歩1分、こみなと稲毛ビル4階、1階千葉銀行稲毛東口支店 裏面案内図参照)

※駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮下さい。

【受講料】 会員：19,800円 一般：25,300円 消費税込(資料代含)

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます。

<特典> 本年度、当社主催の新入社員研修を受講された方は、受講料20%割引でご受講いただけます。

(1社2名以上ご参加の場合の10%割引との併用は出来ません)

お申込みは次頁をご利用ください。

弊社ホームページからお申込みいただけます。

ちばぎん総研 セミナー

検索

参加申込み

F A X 043-351-7440 (24 時間受付)

●お申込み

下記に必要事項をご記入のうえ、上記番号まで FAX して下さい。

なお、お申込者が 10 名未満の場合は、中止とさせていただきます場合がございます。ご了承ください。

ちばぎん総研 10/15(木)「新入社員フォローアップ研修」参加申込書			
貴社名		○で囲む	総研会員・非会員
ご住所	〒	会員番号	
電話番号		連絡 担当者	所属・役職
F A X			氏名
所属・役職		受講者名 (ふりがな)	

受講者の方々へのお願い

- マスク着用での受講をお願いいたします。当日はマスクをお持ちください。
- 受付時に検温を実施いたします。37.5 度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

【受講料のお支払方法】

●自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月 5 日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を自動引落しいたします。なお、請求書・領収書が必要な場合は下記に○をお付け下さい。

請求書要  領収書要

●自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をお送りいたしますので、開催日の前日までに指定口座へお振込み願います。（振込手数料はご負担願います。）

\*受講取消しの場合の受講料のお取扱い

受講お取消しの場合は、セミナー開催日前日午後 5 時までにご連絡（電話または FAX）下さい。事前のご連絡なく、ご欠席の場合は、受講料を頂戴いたしますので予めご了承ください。

■講演の録音、録画はご遠慮願います。

\*個人情報の利用目的

- ①商品やサービス等のお申込受付のため。
- ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。

なお、個人情報の利用目的の詳細につきましては、当社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。

ホームページからもお申込みいただけます

ちばぎん総研 セミナー

Q 検索



稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

〈お問い合わせ先〉

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部  
TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440  
ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>