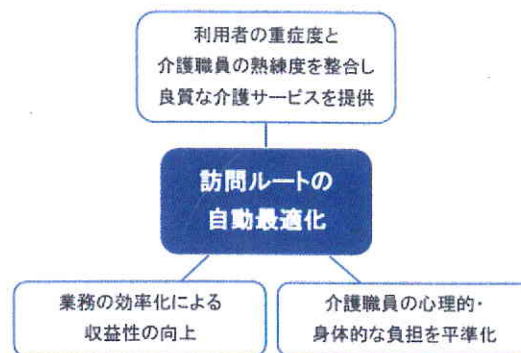


【報道発表資料】

セントケア・ホールディング株式会社
 セントワークス株式会社
 ちばぎんコンピューターサービス株式会社
 株式会社ちばぎん総合研究所

**在宅介護の最適な訪問ルートを自動作成する新サービスを外販開始
 管理者の事務作業を効率化、コミュニケーション時間を創出し人材定着にも**

セントケア・ホールディング株式会社(本社:東京都中央区、社長:森 猛 / 以下、セントケア)、セントワークス株式会社(本社:東京都中央区、社長:大西 徳雪 / 以下、セントワークス)、ちばぎんコンピューターサービス株式会社(本社:千葉県千葉市、社長:須田 孝 / 以下、ちばぎんコンピューター)、株式会社ちばぎん総合研究所(本社:千葉県千葉市、社長:水野 創 / 以下、ちばぎん総研)は、在宅介護の最適な訪問ルートを自動作成する新サービス「訪問ルート作成支援サービス」を共同開発しました。平成 27 年 1 月から、セントワークスとちばぎんコンピューターで外販を開始します。



「訪問ルート作成支援サービス」は、介護サービス利用者の重症度や介護職員の熟練度、移動手段、移動距離など、さまざまな条件をもとに、利用者と介護職員の相性や介護職員の負担の平準化に配慮した、在宅介護の最適な訪問ルートを自動作成するものです。これまで 30 分～1 時間かかっていた作業がボタン操作一つで完了し、業務の効率化による収益性の向上とともに、事業所の管理者がマネジメントや人材育成、職員との面談などの業務に集中できる環境づくりにも貢献します。画面操作はパソコンに不慣れな人でもわかりやすい簡単な設計となっています。

セントケア・グループでは、このサービスを、同グループが開発した介護経営サポートシステム「SuisuiRemon(スイスイレモン)」の新機能として本年 9 月から先行導入しています。訪問ルートの作成担当者からは、『訪問ルート作成に費やす時間を削減でき、その時間をスタッフの人材育成などの業務にあてることができた』といった報告が届いており、業務の効率化による利益改善やコミュニケーション時間の創出による介護人材定着にむけた効果が期待されます。

| 名称 | 月額利用料 (税別) | 発売日 | 販売目標 |
|---------------|---------------|-------------|-------------------------|
| 訪問ルート作成支援サービス | 33,000 円※ | 平成 27 年 1 月 | 200 ライセンス (発売後 1 年間) |

※「SuisuiRemon」とのパッケージ販売となります。

「SuisuiRemon」基本料金/20,000 円

オプション料金/訪問系サービスのスケジューリング機能 5,000 円、ルート作成支援機能 8,000 円(サービス種類ごと)

1. 「訪問ルート作成支援サービス」の概要

① 訪問ルート作成に必要な情報を入力(基本情報を除く)

[利用者情報の登録]

- ・位置情報(住所、緯度、経度)
- ・駐車可否
- ・ケアに必要な介護職員の熟練度(3段階)
- ・介護職員の心理・身体的負担(3段階)
- ・サービス開始時間の許容範囲 等



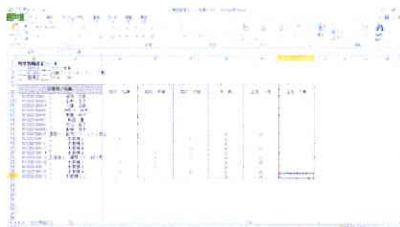
[介護職員情報の登録]

- ・位置情報(住所、緯度、経度)
- ・給与形態(固定給/実績給)
- ・始業終業場所(自宅/営業所)
- ・移動手段
- ・提供できるサービスの熟練度(3段階)
- ・心理/身体的負担の上限値
- ・基本的なシフト情報 等

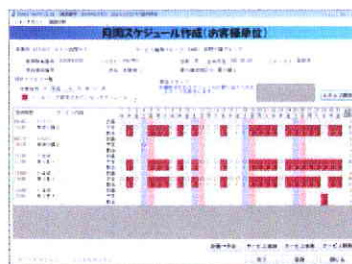


[相性設定]

利用者と介護職員の情報を最新にし、相性を設定します。
※エクセル出力された帳票に相性を入力し再度システムに取り込みます。



② 利用者ごとの月間スケジュールを作成 「誰に」「どのようなサービス内容で」「いつ」 訪問するかの情報を入力します。



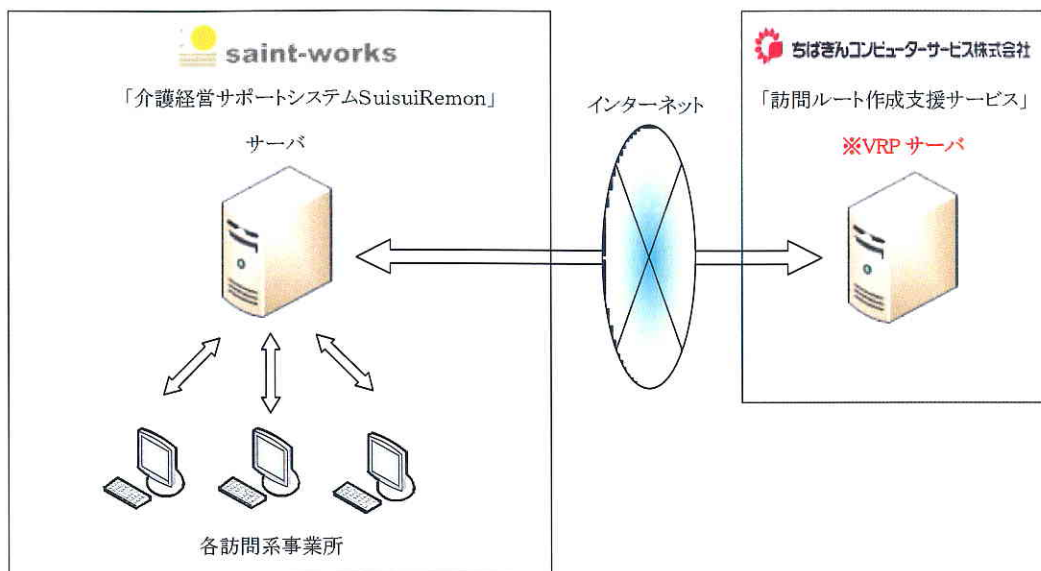
③ 訪問ルートを作成



2. 「訪問ルート作成支援サービス」のシステム構成

「訪問ルート作成支援サービス」は、セントケア・グループとちばぎんグループで共同開発した ASP システムです。

各訪問系事業所が訪問ルート作成に必要な情報(利用者情報や介護職員情報、相性設定情報)を、セントワークス「介護経営サポートシステムSuisuiRemon」に登録し、スケジュール作成処理を行うことで、インターネット回線経由でちばぎんコンピューター「訪問ルート作成支援サービス」に情報が伝達され、最適な訪問ルート情報を返却する仕組みです。



※VRP サーバとは

VRP(「IBM Vehicle Routing Planner」の略)は、日本アイ・ビー・エム株式会社の東京基礎研究所が開発した、効率的で、かつ現実のさまざまな制約条件を加味したルートを立案することのできる最適化ソリューションです。

今回、ちばぎんコンピューターではセントワークス「介護経営サポートシステムSuisuiRemon」と連携し、当ソリューションを訪問系サービス事業者向けにカスタマイズすることにより、本事業化に至りました。

■動作環境

| | |
|-------|--|
| OS | WindowsVista (32 ビット&64 ビット) Windows7 (32 ビット&64 ビット) Windows8 (32 ビット&64 ビット) ※タッチパネルで一部対応していない操作機能があります。 ※WindowsRT (SurfaceRT) では動作しません。 ※Microsoft のサポートが終了した OS での稼働は保証致しかねます。 |
| ブラウザ | Internet Explorer 6.0 以上 (但し、SuisuiMAP(地図)は Internet Explorer 11.0 以上) |
| 必要ソフト | Microsoft Excel 2007/2010/2013 .NetFrameWork2.0 (セットアップ時にインストール) |
| スペック | [CPU] 1.5GHz 以上 [メモリ] 512MB 以上 (Windows Vista の場合 2.0GB 以上) [ハードディスク] 500MB 以上 [ディスプレイ] 1024×768 ピクセル 256 色以上が表示可能なもの |
| その他 | インターネット環境(通信速度 1Mbps 以上) プリンタ ※一部インターネット環境(ケーブルテレビ等)では動作が不安定な場合がございます。 |

[4 社の概要]

| | | | | |
|-------|---|---|---|--|
| 商号 | セントケア・ホールディング株式会社 | セントワークス株式会社 | ちばぎんコンピューターサービス株式会社 | 株式会社ちばぎん総合研究所 |
| 本社所在地 | 東京都中央区京橋 2-8-7 読売中公ビル 5F | 東京都中央区八丁堀 2-9-1 RBM 東八重洲ビル 7F | 千葉県千葉市緑区おゆみ野 中央 6 丁目 12 番地 | 千葉県千葉市稲毛区 小仲台 2 丁目 3 番 12 号 |
| 代表者 | 代表取締役社長 森 猛 | 代表取締役社長 大西 徳雪 | 取締役社長 須田 孝 | 取締役社長 水野 創 |
| 事業内容 | 介護事業等を展開する傘下 子会社の経営管理、並びに それに付帯する業務 | <ul style="list-style-type: none"> ・介護経営サポートシステム「SuisuiRemon」の販売 ・訪問看護アセスメントシステム「看護のアイちゃん」の販売 ・一般労働者派遣事業、有料職業紹介事業 ・企業向けワーク・ライフバランスコンサルティング ・介護と仕事の両立支援 ・請求回収・総務・人事・情報システム関連業務に係るシェアードサービス | <ul style="list-style-type: none"> ・ソフトウェア開発サービス ・コンピュータ機器販売・導入サービス ・iDC サービス ・アウトソーシングサービス | <ul style="list-style-type: none"> ・経済情報提供 ・機関誌編集・発行 ・調査受託・研究 ・経営コンサルティング ・セミナー企画・開催 ・人材育成 |
| 資本金 | 1,009 百万円 | 50 百万円 | 150 百万円 | 150 百万円 |
| 設立 | 昭和 58 年 3 月 24 日 | 平成 18 年 11 月 1 日 | 昭和 55 年 4 月 1 日 | 平成 2 年 2 月 28 日 |

以上