

新たな在留資格「特定技能」の導入から半年が過ぎた。外国人が安心安全に働けるための環境整備やニーズに沿った支援の充実が求められる

これまで認めてこなかった外国人の単純労働者を受け入れる新たな在留資格「特定技能」を新設し、外国人材の受け入れ拡大を図る改正出入国管理法が施行されてから半年が過ぎた。

千葉県では、介護分野などにおいて、今後、人手不足が深刻化することが懸念されており（国の推計では、25年度時点の介護人員の充足率は、74.1%と国内ワースト）、知事自らベトナムに出向くなど、現在、トップダウンで外国人材確保に向けた取り組みが進められている。7月には県が関東で初となる外国人介護人材支援センターを開設し、介護職員や介護分野への就職を目指す留学生の生活や仕事上の悩みの相談に応じているほか、10月からは、留学生の学費や居住費を補助することで、介護人材の就労を支援する「千葉県留学生受入プログラム」もスタートする。

㈱千葉銀行では、県内企業の外国人活用の実態を把握するためアンケート調査（19年5月、有効回答数：企業227先、自治体39先）を実施した。全体の約4割が外国人雇用に前向きな姿勢を示すなか、県が力を入れる医療・福祉（50.0%）のほか、宿泊・飲食業（69.2%）、サービス業（48.0%）などの業種において採用意欲の高さが目立つ（図表1）。この間、冒頭の特定技能の外国人については、「受入予定」が全体の7.9%と低位に止まった。

一方、企業が外国人を雇用する際の課題としては、「語学力の低さによる言語・コミュニケーション不足」を挙げる企業が61.9%と突出しており、外国人の採用に当り、言葉の壁が大きなハードルとなっていることが確認された（図表2）。併せて、県内自治体にもアンケートを実施し、各市町村が外国人との共生に向けて取り組んでいる施策と、企業が行政に支援を期待する項目との比較も行った（図表3）。

企業側の懸念が大きい「言葉」に関する取り組みでは、「日本語の学習支援」（9.3pt）、「多言語での行政情報」（25.2pt）、「多言語での災害情報の発信」（29.5pt）など、自治体の取り組みが企業の期待を上回る一方、「居住支援や入居差別の解消」（▲14.5pt）や「外国人向け生活相談」（▲12.9pt）などは期待を下回った。とりわけ、住宅確保に関しては外国人に対する家主の認識改善という点で、民間では対応が難しいため、自治体への期待が大きい。

18年10月末時点における県内の外国人労働者数は、54千人と5年間で2倍以上に増えており、今後はさらなる増加が見込まれる。企業では、外国人が安心安全に働ける職場環境の整備を進めるとともに、自治体では、企業や外国人のニーズに沿う支援が求められる。（船田）

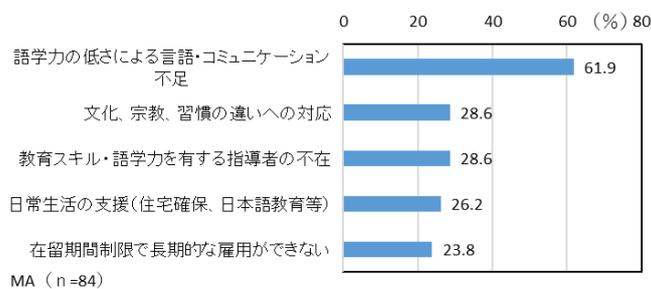
（図表1）外国人の雇用状況

（単位：件、%）

	回答数	雇用状況			雇用して おらず 予定もない	
		雇用に 前向き	雇用して いる	雇用を検討 している		
全体	224	38.4	27.2	11.2	61.6	
業種	製造業	87	45.9	33.3	12.6	54.0
	建設・土木業	22	31.8	13.6	18.2	68.2
	運輸・倉庫業	10	10.0	10.0	0.0	90.0
	卸売・小売業	41	24.4	22.0	2.4	75.6
	宿泊・飲食業	13	69.2	61.5	7.7	30.8
	サービス業	25	48.0	20.0	28.0	52.0
	医療・福祉	8	50.0	37.5	12.5	50.0
	その他	18	16.7	16.7	0.0	83.3

（出所）千葉銀行「千葉県における働き方改革の動向と外国人労働者の受け入れ拡大への対応」

（図表2）外国人を雇用する際の課題



（図表3）外国人との共生に向けた取り組み（企業と自治体の比較）

（単位：%、ポイント）

	企業の期待 (A)	自治体の 支援策 (取組済) (B)	差異 (B-A)
居住支援や入居差別の解消	25.0	10.5	▲ 14.5
外国人向け生活相談	52.4	39.5	▲ 12.9
自治会と連絡が取れる仕組み	12.5	2.6	▲ 9.9
緊急時の所在の把握	6.3	0.0	▲ 6.3
外国語対応の医療機関情報	13.0	20.5	7.5
日本語の学習支援	47.1	56.4	9.3
不就学の子どもへの対応	5.3	20.5	15.2
健康診断・健康相談	8.7	25.6	16.9
問診票の多言語対応	1.9	20.5	18.6
多言語での行政情報	38.9	64.1	25.2
多言語での災害情報の発信	3.8	33.3	29.5
就学時の多言語での情報	5.8	35.9	30.1
ゴミ出しなどの案内	13.5	56.4	42.9

（注）差異の昇順で並び替え