

今年のGW期間は、県内各地で賑わいがみられた。事業者は、夏季ハイシーズンを前に、安心・安全な観光の場づくりに向けて受入体制の見直しをいま一度行いたい。

コロナ禍以降の観光入込動向を 2019 年比で振り返ると、20 年春の最初の緊急事態宣言期間を底に持ち直し基調にあるものの、3月のまん延防止等重点措置の解除までは、感染の波に呼応して回復テンポは一進一退が続いていた（図表1）。

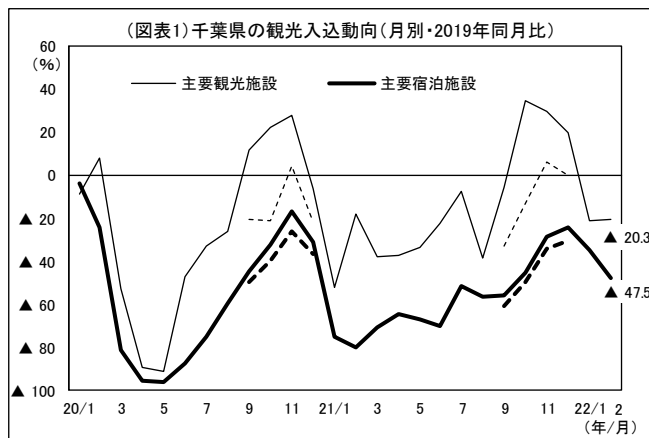
その後3月21日をもって重点措置が解除され、今年のGWは、感染対策に伴う行動制限が全国的にない3年ぶりの大型連休となった。県内各地も観光客で賑わい、コロナ禍以降開催を見送っていたイベントを再開する動きもみられた（図表2）。JR千葉支社によると特急列車の利用人数は前年の2倍以上となり、人の移動も明らかに活発化した。コロナ禍前の入込にはまだ及ばない先も少なくないが、県内観光業界では本格回復に向けた期待が高まりつつある。

実際に、アフターコロナを見据えた観光施設開業の動きもみられる。TDRでは、4月5日に国内5つ目となるディズニーホテル、「東京ディズニーリゾート・トイ・ストーリーホテル」（浦安市）を開業した（図表3）。映画「トイ・ストーリー」シリーズをテーマとした全595室からなるホテルで、おもちゃの世界に入り込んだような遊び心あふれる空間を楽しむことができると評判だ。

今後、県内観光の本格回復を確実なものとするためには、ワクチン接種の促進やウィズコロナを前提とした観光スタイルの定着などで、大規模な感染拡大を起こさないことが重要だ。「トイ・ストーリーホテル」では、ディズニーホテルで初めて事前予約客以外の敷地内への立ち入りを禁じているほか、客室への入室方法は、専用アプリを通じ自身のスマートフォンに配信される電子ルームキーをドアにかざすだけ

（非接触）としている。また、「館山ファミリーパーク」跡地にオープンしたキャンプ場「RECAMP 館山」では、3月より、NTT東日本と連携してICT技術を活用した「スマートキャンプ場」に関する実証実験を開始し、非接触・非対面でチェックインや場内での買い物ができる仕組みなどを導入している。

夏季ハイシーズンを前に、事業者は、安心・安全な観光の場づくりに向けた施策の見直しをいま一度行い、万全な体制で観光客の受入れを進めたい（井上）。



(注) 破線部分(9月～12月)は2018年同月比。2019年秋の台風被害を考慮して表記。
(出所) 千葉県「観光客の入込動向」

(図表2) GW期間の県内観光・イベント関連動向(2022年)

観光施設等	東京ドイツ村(袖ヶ浦市)		来園者数は前年比+1.5万人。平時に比べ最大5割増の従業員で対応。
	ザファーム(香取市)		場内の宿泊施設はほぼ満室。温浴施設では入場制限を実施。
	幕張メッセ(千葉市)		国内最大級のフリーマーケットイベントを3年ぶりに開催。
交通機関	東京湾アクアライン交通量		前年比+10%、19年比▲2%。
	JR千葉支社管内	特急列車利用人数	前年比+110%、18年比▲61%。
		近距離きっぷ発売実績	前年比+43%、18年比▲14%。
	JR駅利用人数	舞浜駅	前年比+62%、18年比▲35%。
		海浜幕張駅	前年比+77%、18年比▲31%。
		空港第2ビル・成田空港	前年比+58%、18年比▲39%。

(出所) NEXCO東日本、JR東日本、各種報道をもとに株式会社総合研究所が作成

(図表3) 国内のディズニーホテル一覧

開業時期	ホテル名	価格タイプ	特徴
2000年7月	ディズニーアンバサダーホテル		2つのパークの中間あたりに位置。ミッキーやミニーなどキャラクターデザインの客室が充実。
2001年9月	東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ	デラックスタイプ	TDS内に滞在できるパーカー帯型のホテル。港の眺望を楽しめる客室も。
2008年7月	東京ディズニーランドホテル		TDLの真正面に位置。「美女と野獣」や「シンデレラ」などの映画をテーマとした客室もある。
2016年6・9月	東京ディズニーセレブレーションホテル	パリュータタイプ	新浦安エリアの既存ホテルをリニューアル。「ウィッシュ」や「ディスカバー」の2棟からなる。
2022年4月	東京ディズニーリゾート・トイ・ストーリーホテル	モデレートタイプ	映画「トイ・ストーリー」をテーマとしたホテル。1つの作品にフォーカスしたディズニーホテルは国内初。

(出所) 東京ディズニーリゾートHP、各種報道をもとに株式会社総合研究所が作成