

# 接客の**武器**を作り、**売上向上**！ クレームからファンを作る**対応法**

With コロナ時代をむかえ、接客の機会が減ったからこそ、その機会をこれまで以上に質の高いものにしなければなりません。また、コロナの影響で、これまで以上にクレームになりかねない事例が増えてきており、対応は急務と言えるでしょう。

本セミナーでは、教師・芸人・接客業と、異色の経歴の講師が確立した「独自のコミュニケーション術」を、ユーモアを交えながら、実例を中心にお伝えいたします。

## プログラム

1. With コロナ時代の接客のポイント  
(マスクでの対応・三密回避等の心配り など)
2. リピーターとファンの違いとは・・・
3. クレームはお客様からのアドバイスだ！
4. クレームからファンをつくる対応法
5. 売上を上げたいなら接客の武器を作れ！

## 受賞歴

とんかつ和幸グループ  
「接客コンテスト全国大会」優勝

## メディア出演歴

NHK 「オンバト+」  
NHKラジオ「サンドウィッチマンの天使の  
作り笑い」 ほか

## 講師

### 大島 和也 氏



日本クレーム対応協会 講師  
接客コンサルタント  
現役お笑いタレント

短大を卒業後、小学校の教諭となる。「20分休みに大島先生と遊ぶ予約リスト」が勝手に作られるほど、子供や保護者から人気を集めるが、どうしても夢を諦めきれずお笑いの世界へ。その後、芸人になるも鳴かず飛ばず。生活のため、大手とんかつ屋チェーン 和幸で

バイトを始めたところ、独自の接客方法で、わずか一年の間に、店舗の売上を175%に成長させた。同社主催の接客コンテストでも、日本一に輝いている。

【日 時】 **2022年8月8日(月)**  
**13:00～16:00**

【会 場】 **東京セミナールームまたは Zoom (ウェビナー)**

【受講料】 **会員：13,200円** 消費税込(資料代含)

**一般：18,700円** 消費税込(資料代含)

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます。

【定 員】 **東京会場：16名・Zoom：50名**

お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます。



ホームページからのお申込みは

ちばぎん総研 セミナー

検索



## お申込方法のご案内

### 会場参加ご希望の方

1. 弊社ホームページから【会場参加】を選び、お申込みください。  
FAX でお申込の場合は、下記申込書にご記入のうえ、弊社へ FAX をお送りください。
2. 受講票を連絡担当者宛に郵送いたします。

### Zoom による参加ご希望の方

1. 弊社ホームページから【Zoom 参加】を選び、お申込みください。
2. お申込み確認後 1 週間以内に、事前登録の案内メールを送ります。メールにある事前登録用 URL から Zoom への事前登録をお済ませください。
3. 登録後、参加案内メールが届きます（自動返信）。

- WEB 会議システム「Zoom」を利用します。インターネットが使用できる環境が必要です。
- ★ 資料発送後のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。
- ★ 著作権保護のため、画面の共有や、投影してのご利用など、お申込受講者以外の視聴はご遠慮ください。

### 受講料のお支払方法

#### ● 自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月 5 日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。  
請求書を連絡担当者宛にご郵送します。※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

#### ● 自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。  
※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

#### ★ 受講キャンセルの場合の受講料のお取扱い

会場参加：開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。  
Zoom 参加：資料発送後のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。

### 講演の録音、録画はご遠慮願います。

【お問い合わせ先】株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部

TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440 ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>

【FAX 用 会場参加申込書】8/8(月)「クレームからファンを作る対応法」FAX 043-351-7440

※Zoom による参加ご希望の方は、必ずホームページからお申し込みください

貴社名				○で囲む	総研会員・非会員			
ご住所	〒			会員番号				
電話番号			連絡 担当者	所属・役職				
FAX				氏名				
所属・役職			受講者名（ふりがな）					

\* 個人情報の利用目的 ①商品やサービス等のお申込受付のため。 ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。 なお、個人情報の利用目的の詳細につきましては、弊社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。