


# 顧客感動を高める 笑顔とプラス思考コミュニケーション術



お客様に好かれるには、まずは自分の声・話し方を好きになり、そして相手に興味を持つこと。自尊心を高めてお客様の心に響く声・話し方、第一印象 6 秒で心をつかむ笑顔の作り方、コミュニケーション（承認力）について、お客様に好かれて売上アップにつながる秘訣をワークを交えながら体得します。とっても楽しく元気になるセミナーで、販売力・営業力アップにも役立ちます。ぜひ、この機会にご参加ください。

## セミナー概要

1. セルフィメージを高めて話し上手になる！心を伝える話し方 3つの極意  
(プラス思考コミュニケーション術)
2. 第一印象の大切さと魅力的な笑顔の作り方
3. 引きつける声になる！発声・滑舌
4. 自分も周りも元気にする！コミュニケーション



【講師】フリーアナウンサー、スピーチコンサルタント

株式会社スマイルボイス 代表取締役

倉島 麻帆 氏

人を惹きつける話し方をレクチャーし、4 万人以上を人を惹きつけるスピーカーへと導いたスピーチコンサルタント。セミナー受講後、「営業・販売員の売上げが UP した」等、喜びの声は枚挙にいとまがない。鎌倉市の牛乳店の娘として生まれ、自信がないあがり症の子もだった。大学卒業後、証券会社に入社。新規開拓上位者として表彰されるも、アナウンサーへの夢が捨てきれず、地元の FM 局からスタートし、アナウンサー歴は 20 年以上。現在は FM ヨコハマに出演中。NHK ではディレクターも務めた他、E テレ「R の法則」等、多数のメディアに出演。結婚直後の夫の失業が転機となり、スピーチコンサルタントに。脳科学や心理学メソッドを使い、プラスのパワーあふれ、受講者を元気にポジティブにする楽しい研修として、全国で年間 150 本以上登壇している。



【日時】2023 年 10 月 12 日(木) 13:00~16:00

【会場】東京セミナールーム (コルド室町3「室町ちばぎん三井ビルディング」15F 定員24名)

地下鉄銀座線「三越前駅」下車 1 分 ※駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮下さい。

【受講料】会員：14,300 円 一般：19,800 円 消費税込 (資料代含)

※ 1 社 2 名以上ご参加の場合、合計金額の 10%を割引きます。

## お申込方法のご案内



### 1. 弊社ホームページ、セミナー予定表からお申込みください。

「ちばぎん総研 セミナー」でご検索ください。 <https://www.crinet.co.jp/seminar/>

### 2. お申込後、確認メールを配信（自動配信）いたしますので「@crinet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、お手数ですが当社へ別途ご確認ください。

### 3. 受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます。ご了承ください。

★37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

## 受講料のお支払方法

### ●自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。請求書を連絡担当者宛にご郵送します。 ※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

### ●自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。 ※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

### ★受講キャンセルの場合の受講料のお取扱い

開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。

### 講演の録音、録画はご遠慮願います。

【お問い合わせ先】

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部 TEL: 043-351-7430 FAX: 043-351-7440

ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>

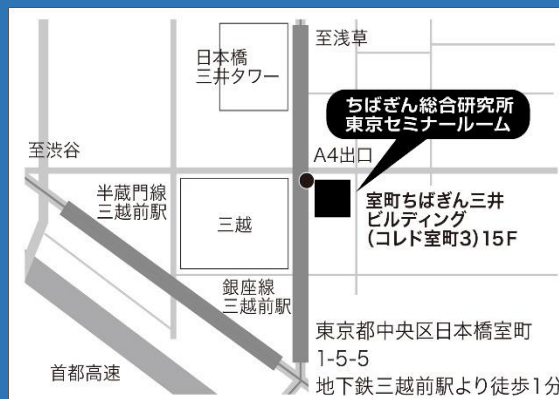
弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早くセミナーの予定をお届けします！ぜひご登録ください。

<https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/>

メルマガ申込



## 東京セミナー会場案内図



駐車場はございませんので、お車でのご来場はご遠慮ください。

\* 個人情報の利用目的 ①商品やサービス等のお申込受付のため。 ②商品やサービス等のご提供に必要なご案内・ご連絡・ご請求を行うため。 なお、個人情報の利用目的の詳細につきましては、弊社ホームページの個人情報保護宣言をご覧ください。