

激変の時代、深刻化する世代間ギャップに対応する「待望の講座」

リーダー育成講座

従来型リーダーが通用しない新時代の到来に素早く備える

対象者 今の時代のリーダー像を詳しく知りたい経営者・管理職・監督職・リーダー（新指名も含む）の皆様

セミナーのねらい

1. なぜ、新しいタイプのリーダーが求められるのか、しっかりと理解する（世代間ギャップの深刻化）
2. 令和型リーダーが求められる3つのことを覚える①「人間性」②「好感力」③「おもてなし力」
3. 日本の20年続く「早期離職3割」の改善と優秀な人材が生まれる企業風土を育めるリーダー教育

平成から令和にかけて、好感度タレントの顔ぶれが大きく様変わりしました。つまり「好感を持たれるポイント」が変化しているという現実です。深刻化する世代間のギャップで社内の雰囲気ガシガシするようになり、営業活動も今までのやり方で行って「会社は生き残れないのでは…」と、先進的な経営者やリーダーは感じ始めています。そこで、今の時代のリーダーが強く求められる①「人間性」②「好感力」③「おもてなし力」が学べる各地で人気のセミナーを開催します。若手社員の離職問題対策となるエンゲージメントや帰属意識についても学べますので、是非この機会にお申込みください。

講師



古川 智子氏

株式会社さくらコミュニケーションズ代表取締役
 一般社団法人日本おもてなし推進協議会理事長
 東京五輪2020「おもてなし」基調講演を担当

リーダー育成研修の経験20年。確立されたモットーは、「どんなにテクニックを学んでも、心が伴っていないければ相手を感じ・感動させられない」。「おもてなしセミナー」の先駆者・国内第一人者であり、セミナー実績は全国47都道府県で3000回を超す。製造業の人材育成も経験豊富。出身の江戸期創業老舗企業では人材開発責任者を務め、組織に「おもてなしの心」を育む手法をノウハウ化し、メディアから注目を集める。「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラー獲得。東京都出身。

主な内容

1. はじめに～
 「働くことの意味」をリセット！
 - ・ 会社における自分の開花期と、キャリアを楽しむ
2. リーダーとは（リーダーシップについて）
3. 激変の令和！タイプが大きく変わった若手社員
4. 令和型リーダーが求められること①「人間性」
5. 令和型リーダーが求められること②「好感力」
 - ・ 令和の時代に選ばれる人～各世代の特徴
 - ・ 「好感力」を高める①5つの大事なこと
 - ・ 「好感力」を高める②上級者の5つのテクニック
6. 令和型リーダーが求められること③「おもてなし力」
 - ・ 「エンゲージメント」を向上させ「帰属意識」を育む
7. 問題が起きた時にどうするか（事例）
8. 相談に来た部下への対応（傾聴力）
9. 特許庁登録「おもてなしエキスパート」認定証授与



2024年6月10日(月)

9:30～16:30

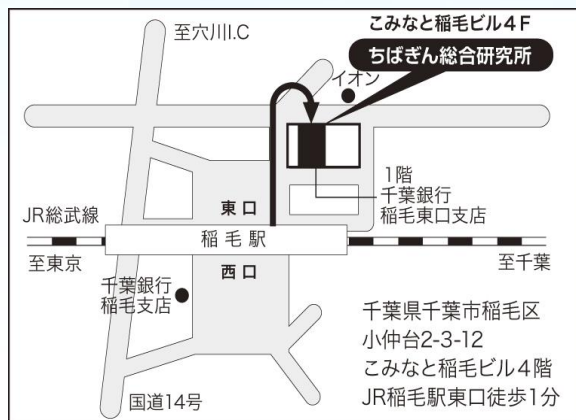
会場 稲毛セミナールーム

受講料 会員：24,200円 消費税込（資料代含）
 一般：29,700円 消費税込（資料代含）

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます

定員 30名

※申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます



駐車場はございません。お車でのご来場はご遠慮ください。

ホームページからお申込みください

ちばぎん総研 セミナー 🔍 検索



お申込方法のご案内

01 

弊社ホームページ、セミナー予定表からお申込みください。

ちばぎん総研 セミナー  検索 <https://www.crinet.co.jp/seminar/>



02 

お申込後、確認メールを配信（自動配信）いたしますので「@crinet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、お手数ですが当社へ別途ご確認ください。

03 

受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

※お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます場合がございます。ご了承ください。

受講料のお支払方法

自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。

請求書を連絡担当者宛にご郵送します。
※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。

※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

注意事項

- ✓ **講演の録音、録画はご遠慮願います。**
- ✓ 開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。
- ✓ 37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

お問い合わせ先

株式会社ちばぎん総合研究所
経営コンサル第二部
TEL: 043-351-7430
ホームページ:<https://www.crinet.co.jp/>



弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早くセミナーの予定をお届けします！ぜひご登録ください。
<https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/>

