

若手社員に必須の ビジネスマナー研修

今さら聞けない基礎・基本を徹底復習

セミナーの ねらい

1. お客様の視点からサービスを考え、顧客満足の理解を深める
2. 実践を通してビジネスマナーを理解習得し、顧客対応の自信に繋げる

ビジネスマナーは適切な時期に学んでおかないと、「今さら聞けない…」と、どんどんその場しのぎの対応になってしまうことが考えられます。このような事態を避け、自信を持って活躍できるビジネスパーソンとなるために、ロールプレイング等実習を交えて体得していただきます。そしてお客様や社内の仲間から信頼される人材として成長していただくことを目指します。

講師



黒坂 明子 氏

接客インストラクター

大手航空会社の客室乗務員として活躍。研修講師として独立後は、「おもてなし」に従事したキャリアを生かし、企業研修・職員研修において、ホスピタリティマインド溢れる人材育成に力を注いでいる。

<講師から受講生の皆さんへ>
マナーの実践はビジネスツールの一つであり、理解し納得することが大切です。この研修では、グループメンバーとの演習を通して、スキル・能力の向上を図ります。
この研修で、職場内、取引先、取引先の顧客から、より「できる人!」「信頼できる人!」と思われるビジネスパーソンになり、自信を持って仕事に邁進してください!

プログラム

- 信頼関係を築くビジネスコミュニケーション
 - ・ お客様の視点から考える
 - ・ 「会社の代表」という自覚
- マナーの基本
 - ・ 第一印象の重要性
 - ・ マナーとは? なぜ必要なのか? なぜそうするのか?
 - ・ 相手に好印象を与える「マナーの基本5原則」
- 効果的なコミュニケーション
 - ・ 感じの良い話し方、聴き方
 - ・ 敬語、正しい表現
- ビジネスマナーの実践 (好感を与える応対)
 - ・ 電話応対、来客応対、席次、名刺交換、他社訪問など
- 社会生活に必要な一般常識

2024年8月6日 (火)

10:00~16:00

会場 東京セミナールーム

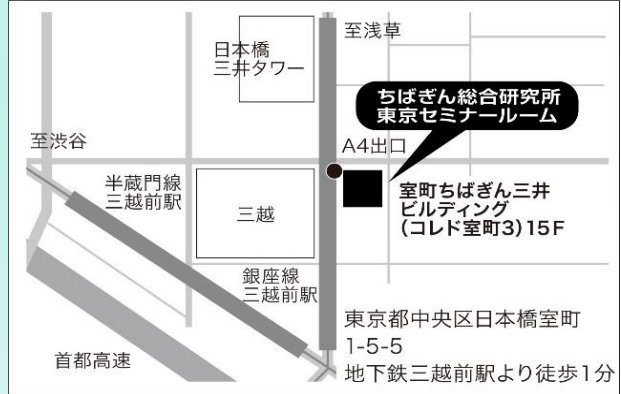
受講料 会員：24,200円 消費税込 (資料代含)

一般：29,700円 消費税込 (資料代含)

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます。

定員 東京会場：20名

お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます。 駐車場はございません。お車でのご来場はご遠慮ください。



お申込方法のご案内

01

弊社ホームページ、セミナー予定表からお申込みください。

ちばぎん総研 セミナー  検索 <https://www.crinet.co.jp/seminar/>



02

お申込後、確認メールを配信（自動配信）いたしますので「@crinet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、お手数ですが当社へ別途ご確認ください。

03

受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

※お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます。ご了承ください。

受講料のお支払方法

自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。

請求書を連絡担当者宛にご郵送します。
※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。

※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

注意事項

- ✓ **講演の録音、録画はご遠慮願います。**
- ✓ 開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。
- ✓ 37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

お問い合わせ先

株式会社ちばぎん総合研究所
経営コンサル第二部
TEL: 043-351-7430
ホームページ:<https://www.crinet.co.jp/>

弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早くセミナーの予定をお届けします！ぜひご登録ください。
<https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/>

