

上司、お客さまとの コミュニケーション スキルアップ講座

セミナーのねらいと効果

- 円滑なコミュニケーション技術の習得
- 自己表現力、パフォーマンス向上！
- チーム力・業務効率UP！

心理学を学び、ポイントを意識することで
コミュニケーションがもっと楽しくなります！

講師



山口 淳子氏

SOU グローバル&コミュニ
ケーション株式会社

ビジネスマナー講師として多くの企業
でセミナーを行い、ビジネスマナーの
重要性を深く探求。心理学を学び、
ティーチングではなくコーチングを中
心とした研修を行う。全心連のプロ
フェッショナル心理カウンセラーとし
て、心療内科で心理士としても活動中。
仕事だけでなく、プライベートでも役
立つ接遇マナーやコミュニケーション
マナーを、心理学の理念に基づいてわ
かりやすく伝える。

主な内容

✓ コミュニケーションの悩みを解決しよう！

- ・抱えている問題を共有して、課題を明確化する
- ・コミュニケーションの重要性について考える
- ・客観的な立場から課題を捉え、考察する

【グループワーク】

✓ 自信を持って話す技術を習得！

- ・言葉遣い・マナーの基本を学ぶ
- ・お願いするタイミングや効果的な表現方法を学ぶ
- ・聴く・伝える・雑談力スキルを身につける

【ワーク】

✓ わかりやすく説明するコツをマスター！

- ・「伝える」ポイントを考える
- ・話の構造を考える
- ・実際の話し方をトレーニングする（電話対応、ビ
ジネス文書）

【ワーク】

✓ 自己分析で心の状態を知ろう！

- ・コミュニケーションが難しくなりやすい場面と得意
な場面を理解して、対策を考える
- ・思い込み（バイアス）をなくして、より良いコ
ミュニケーションを身につける
- ・自己分析をしての自分のタイプを理解しストレス
コントロールを身につける

【エゴグラム】

2025年7月9日(水)

10:00～16:30

会場 稲毛セミナールーム(案内図裏面)

受講料 会員：19,800円消費税込（資料代含）
一般：30,800円消費税込（資料代含）
※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます

定員 30名

※申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます

本年度の当社主催 新入社員研修(1日
コース・2日コース)の参加者は、受講料
20%割引でご受講いただけます

※1社2名以上参加の場合の10%割引との併用はできません



お申込方法のご案内

01 

弊社ホームページ、セミナー予定表からお申込みください。

ちばぎん総研 セミナー  検索 <https://www.crinet.co.jp/seminar/>



02 

お申込後、確認メールを配信（自動配信）いたしますので「@crinet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、お手数ですが当社へ別途ご確認ください。

03 

受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

※お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます場合がございます。ご了承ください。

受講料のお支払方法

自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。

請求書を連絡担当者宛にご郵送します。

※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。

※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

注意事項

- ✓ 講演の録音、録画はご遠慮願います。
- ✓ 開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。
- ✓ 37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

お問い合わせ先

株式会社ちばぎん総合研究所
経営コンサル第二部

TEL: 043-351-7430

ホームページ: <https://www.crinet.co.jp/>

稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございません。お車でのご来場はご遠慮ください。



弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早くセミナーの予定をお届けします！ぜひご登録ください。

<https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/>

