部下・後輩を持つ 管理職向け

課題を与え、成長目標を設定しても、部下が思うように育たない。そんな悩みをお持ちの方必見!

指示待ち部下をできる部下に育てる フィードバック研修

パワハラに抵触せずに、耳の痛いことを伝え、 仕事を立て直すフィードバックの技術



「パワハラと言われるのが怖くて、厳しいことを言えない」悩みを解消! 一 耳の痛いことを感情的にならずに伝えるスキルの習得!

従来のアプローチでは育成できなかった部下を、フレームワーク「仕事の三要素」で見極め、成長を促す方向性を特定します。何度言ってもできない部下には、必ずできない理由があります。その原因別に効果的なアプローチ方法をお伝えします。さらに「耳の痛いことを伝えて仕事を立て直す」フィードバックや、コミュニケーションタイプ別の改善策など多数ご紹介します。即戦力が採用しにくい時代だからこそ、徹底的に育成を行う考え方と手法を、このセミナーで手に入れましょう!

講師



藤木 健 氏 人材育成アドバイザー

コールセンターアウトソーサーにて、センター運営責任者・人材育成トレーナーとして大小様々なセンターの立て直しを行い、運用効率改善最大150%アップの実績を持つ。そのノウハウを活かし、講師・コンサルタントとして独立。公的機関・地方自治体・民間企業と多種多様のクライアントから、クレーム対応・人材育成・ビジネススキルなどの研修に登壇。年間最大100講演をこなす。

2025年6月17日(火)

 $9:30\sim16:30$

会場

稲毛セミナールーム

党講科

会員:24,200円 消費稅込(資料代含)

一般:35,200円 消費税込 (資料代含) ※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます

定員 30名

※申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます

主な内容

1. な世部下は育ってくれないのか?

- 今、皆さんを悩ませているのは、どんな部下ですか?
- マネージャーのデフレスパイラル

2. 部下育成を促進させる基本理論

- そもそもモチベーションとは何か
- ティーチングとコーチングの違いを理解し、 バランスをとる必要性
- カウンセリングという領域

3. 指導する部下を見極める

- 仕事の三要素で見極める
- ギャップを埋める「WMC」
- トレーニングの種類を知っておく

4. フィードバックの手順

- 観察による情報収集
- フィードバックのプロセス
- フォローアップ

5. フィードバック実践

- パワハラにならない、伝え方のポイント
- 「嫌われるのも仕方がない」という覚悟
- タイプ別、シチュエーション別FAQ

お申込方法のご案内

弊社ホームページ、セミナー予定表からお申込みください。

ちばぎん総研 セミナー Q 検索 https://www.crinet.co.jp/seminar/



お申込後、確認メールを配信(自動配信)いたしますので「@crinet.co.jp」 からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、

受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

受講料のお支払方法

自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座(会 費支払口座)より所定金額を引き落としいた します。

請求書を連絡担当者宛にご郵送します。 ※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

注意事項

- ✓ 講演の録音、録画はご遠慮願います。
- ✓ 開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いた します。ご了承ください。
- ✓ 37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、 受講をご遠慮ください。

お問い合わせ先

株式会社ちばぎん総合研究所 経営コンサル第二部

TEL: 043-351-7430

ホームページ:https://www.crinet.co.jp/

自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日 までに指定口座へお振込みください(振込手 数料はご負担願います)。

※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領 収書としてご使用ください。

稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございません。お車でのご来場はご遠慮ください。



弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早く セミナーの予定をお届けします!ぜひご登録ください。

https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/

