

未来につながる対話術！

# ビジネスパートナーと良好な人間関係を築く コミュニケーション術

信頼関係構築力を磨きたい  
全ての方

## セミナーのポイント 1

実は誤解されている「コミュニケーション」の本当の意味を知る

相互理解力向上

## セミナーのポイント 2

信頼関係を築くための具体的なコミュニケーション事例を理解

信頼関係構築力向上

## セミナーのポイント 3

職場のトラブルをコミュニケーションで解決する方法を身につける

問題解決力向上

コミュニケーションに悩むビジネスパーソンは、いつの時代も少なくありません。

特に、対面から非対面へと手段が多様化した現代では、その本質を見失いがちです。本研修では、コミュニケーションの本当の意味を理解し、必要なスキルを学ぶことで、ビジネスにおける人間関係をより豊かにする方法をお伝えします。

### 講師



大軽 俊史 氏

ビジネスディベロップサポート  
代表

同志社大学商学部卒。マーケティング企画会社での営業・企画を経て、日本総合研究所にて経営コンサルティング活動に従事。事業戦略から営業、マーケティング、組織、人事戦略という、経営戦略の一連のプロセスをワンストップで構築支援する数少ないコンサルタント。受講者を飽きさせない身近な具体例を用いた実践的な指導には「とにかくわかり易い」と定評がある。

2025年12月5日(金)

9:30~16:30

会場 稲毛セミナールーム (案内図裏面)

受講料 会員：24,200円 消費税込 (資料代含)

一般：35,200円 消費税込 (資料代含)

※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます

定員 30名

※申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます

### 主な内容

## 1 あなたの職場の コミュニケーション状況は？ グループワーク

- テーマ①：上司・先輩のコミュニケーション状況は？  
信頼関係に満ち溢れている？
- テーマ②：部門間のコミュニケーション状況は？  
相互不信一切無し？
- テーマ③：顧客や取引先とのコミュニケーション状況は良好？

## 2 コミュニケーション（能力）とは？

- (1) 「コミュニケーション」という言葉から何を連想？
- (2) コミュニケーション能力とは？ ディスカッション
- (3) 解説と言葉以外のコミュニケーションの重要性

## 3 信頼関係を築くための 『挨拶言葉』と『報連相』の現状チェック

## 4 言葉以外のコミュニケーションの象徴 『傾聴スキル』の基本

- (1) 傾聴の重要性
- (2) 共感的傾聴のポイント ロールプレイング

## 5 「傾聴」をより円滑にするための「質問力」

- (1) 質問の重要性
- (2) 便乗質問とオープンクエスチョン ロールプレイング

## 6 もちろん言葉でのコミュニケーションは重要

- (1) まず、大切なのは「質問」に回答すること
- (2) そして、「3つ」の根拠を並べることを意識



## お申込方法のご案内

01 

弊社ホームページからお申込みください。

▶ [セミナーお申込み・ちばぎん総合研究所](#)



02 

お申込後、確認メールを配信（自動配信）いたしますので「@crinet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、お手数ですが当社へ別途ご確認ください。

03 

受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

※お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただきます場合がございます。ご了承ください。

## 受講料のお支払方法

### 自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。

請求書を連絡担当者宛にご郵送します。

※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

### 自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。

※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

## 注意事項

- ✓ **講演の録音、録画はご遠慮願います。**
- ✓ 開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。
- ✓ 37.5度以上の熱のある方や具合の悪い方は、受講をご遠慮ください。

## お問い合わせ先

株式会社ちばぎん総合研究所  
経営コンサル第二部

TEL: 043-351-7430

ホームページ:<https://www.crinet.co.jp/>

## 稲毛セミナールーム案内図



駐車場はございません。お車でのご来場はご遠慮ください。



弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早くセミナーの予定をお届けします！ぜひご登録ください。

<https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/>

