

新入社員のための 電話応対トレーニング

苦手意識を克服！自信あふれる円滑な電話応対で、信頼感UP！

セミナーのねらい

- マナーをふまえた、感じの良い電話応対の基本スキルを身につける
- 電話応対に必要な意識、心構えを学ぶ
- 電話応対に対する恐怖心や苦手意識を克服し、積極的に取り組めるようにする

新入社員の苦手な仕事の上位に電話応対があります。「会社の電話に恐怖を覚える」こともあるようです。しかし先輩社員も、最初はみんなそうだったのです。まずは電話応対に慣れること。また失敗を恐れず積極的にチャレンジすることで電話応対は上達していきます。本研修ではロールプレイングを中心に、電話応対の心構えからポイントまで、余すことなくお伝え致します。「やればできる」と自信がつく研修です。

講 師



牧野 光子 氏
オフィス・まきの
代表

東京成徳短期大学国文学部を卒業後、NHK静岡放送局に勤務。夕方6時のニュースキャスターを6年間担当。ニュース原稿を読む他、現場からの中継、取材も行う。現在はフリーアナウンサー。司会、ビジネスマナー等の講師としても活躍。大手製造業の社外取締役も務める。

2026年6月10日(水)
13:00～16:00

会場 稲毛セミナールーム(案内図裏面)

受講料 会員：13,200円 消費税込（資料代含）
一般：24,200円 消費税込（資料代含）
※1社2名以上ご参加の場合、合計金額の10%を割引きます

定員 30名

※申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます

ロールプレイングを
交えて学びます //

主な内容

1 電話応対の重要性と心構え、 基本動作

- 対応の基本とマナー
- 取り次ぎ、伝言メモの書き方
- “一度で聞き取れなかった場合”の対応等

2 電話の受け方、取り次ぎ

【実践ロールプレイング】

3 電話のかけ方

【実践ロールプレイング】

*会社（客先）を訪問する際の電話のやりとり
まとめ

// 積極的に取り組むことで
確実にあなたを成長させてくれます //

本年度の当社主催 新入社員研修(1日
コース・2日コース)の参加者は、受講料
20%割引でご受講いただけます

※1社2名以上参加の場合の10%割引との併用はできません

お申込みはこちら ▶▶▶

セミナーお申込み・ちばぎん総合研究所



お申込方法のご案内

01

弊社ホームページからお申込みください。
▶ セミナーお申込み・ちばぎん総合研究所



02

お申込後、確認メールを配信（自動配信）いたしますので「@crinet.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

※確認メールが届かない場合、お申込みが当社に届いていない場合が想定されますので、お手数ですが当社へ別途ご確認ください。

03

受講票、請求書をご連絡担当者宛にご郵送いたします。

※お申込者が10名未満の場合は、中止とさせていただく場合がございます。ご了承ください。

受講料のお支払方法

自動引落契約のある会員の方

セミナー開催月の翌月5日に、ご契約口座（会費支払口座）より所定金額を引き落としいたします。

請求書を連絡担当者宛にご郵送します。

※領収書が必要な方は別途ご連絡ください。

注意事項

- ✓ 講演の録音、録画はご遠慮願います。
- ✓ 開催当日のキャンセルは受講料を頂戴いたします。ご了承ください。

お問い合わせ先

株式会社ちばぎん総合研究所

経営コンサル第二部

TEL: 043-351-7430

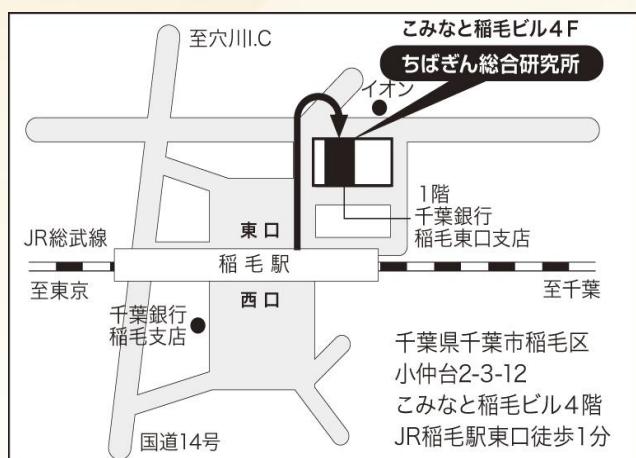
ホームページ:<https://www.crinet.co.jp/>

自動引落契約のない会員及び一般の方

請求書をご郵送いたしますので、開催日前日までに指定口座へお振込みください（振込手数料はご負担願います）。

※領収書は発行いたしません。「振込金受取書」を領収書としてご使用ください。

稻毛セミナールーム案内図



駐車場はございません。お車でのご来場はご遠慮ください。



弊社ホームページからメールマガジンにご登録いただくと、いち早く
セミナーの予定をお届けします！ぜひご登録ください。
<https://www.crinet.co.jp/mailmagazine/>

